

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 1 - Definities

1. MY project & advies B.V. MY project & advies B.V., KvK-nummer 94377286. Met handelsnamen 'MY project & advies B.V.'.
2. Klant: degene met wie MY project & advies B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: MY project & advies B.V. en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Werk: het totaal van de tussen de consument en MY project & advies B.V. overeengekomen werkzaamheden en de daarbij levering van diensten zoals verbouwingen, renovaties en onderhoudswerkzaamheden.
6. Badkamerinstallatie: alle voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van water en/of elektriciteit in de badkamer, waaronder begrepen sanitair, (vloer)verwarming en ventilatiesystemen.
7. Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
8. Monteur: alle personen werkende in opdracht van MY project & advies B.V..
9. Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden.
10. Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek, zoals storing, verstopping of lekkage.
11. Overeenkomst: door partijen bevestigde aanbieding.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens MY project & advies B.V..
2. MY project & advies B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. MY project & advies B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.
- 4.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van MY project & advies B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij MY project & advies B.V. en de Klant dit schriftelijk afspreken.
5. MY project & advies B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door MY project & advies B.V. of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven in eigendom van MY project & advies B.V. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door MY project & advies B.V. gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag MY project & advies B.V. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan onttelen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt MY project & advies B.V. slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 5 - Annulering

1. Wanneer de klant een opdracht tot aanbrengen annuleert, is de klant aan MY project & advies B.V. vergoeding verschuldigd van de overeengekomen aanbrengprijs volgens onderstaande schema:
 - Bij annuleren langer dan 8 weken van de plaatsingsdag: 25%;
 - Bij annuleren tussen 8 en 4 weken van de plaatsingsdag: 50%;
 - Bij annuleren tussen 4 en 2 weken van de plaatsingsdag: 75%;
 - Bij annuleren binnen 2 weken van de plaatsingsdag: 100%.
2. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de ondernemer dit schriftelijk. Als de consument geen e-mailadres van de ondernemer heeft, dan kan hij ook per aangetekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.
3. Annuleren is niet mogelijk voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.

Artikel 6 - Prijzen

1. MY project & advies B.V. hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. MY project & advies B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. MY project & advies B.V. en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. MY project & advies B.V. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. MY project & advies B.V. moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. MY project & advies B.V. mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. MY project & advies B.V. zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met MY project & advies B.V. opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 7 – Verplichtingen van MY projects & advies B.V.

1. MY project & advies B.V. zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van MY project & advies B.V., tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de consument aan MY project & advies B.V. strekt tot het verlenen van service, is MY project & advies B.V. verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. MY project & advies B.V. neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht.
3. MY project & advies B.V. is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/ of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;
4. Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan MY project & advies B.V. openbaren en MY project & advies B.V. terzake deskundig moet worden geacht.
5. MY project & advies B.V. vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de MY project & advies B.V. zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 8 - Betalingen en betalingstermijn

1. MY project & advies B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag verlangen. Het resterende bedrag zal worden voldaan in twee termijnen, waarvan 30% van het afgesproken bedrag dient te worden voldaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en 20% van het afgesproken bedrag na de oplevering.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die MY project & advies B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat MY project & advies B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. MY project & advies B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 9 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag MY project & advies B.V. de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan MY project & advies B.V..
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag MY project & advies B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van MY project & advies B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door MY project & advies B.V., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 10 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft;
 - het een spoedreparatie betreft;
 - het weddenschappen of loterijen betreft;
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten;
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@myprojectenadvies.nl, eventueel via onze contactformulier op de website van MY project & advies B.V., myprojectenadvies.nl

Artikel 11 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 12 - Retentierecht

1. MY project & advies B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van MY project & advies B.V. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan MY project & advies B.V..
3. MY project & advies B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 13 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan MY project & advies B.V. te verrekenen met een vordering op MY project & advies B.V..

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 14 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van MY project & advies B.V. die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van MY project & advies B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 15 - Garantie

1. Wanneer de Klant en MY project & advies B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor MY project & advies B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
5. Er is geen garantie op het verkleuren en scheuren van voeg- en kit, schilder en stucwerk.

Artikel 16 - Uitvoering van de overeenkomst

1. MY project & advies B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. MY project & advies B.V. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat MY project & advies B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Zorgt de Klant er niet voor dat MY project & advies B.V. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 17 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan MY project & advies B.V..
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert MY project & advies B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door MY project & advies B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 18 - Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt MY project & advies B.V. in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt er voor dat MY project & advies B.V. tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. MY project & advies B.V. geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de opslagruimte en zorgt als een goedbewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van MY project & advies B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument MY project & advies B.V. hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor MY project & advies B.V. voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.
7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/ of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;
8. Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van MY project & advies B.V..
9. In geval van een tekortkoming van MY project & advies B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument MY project & advies B.V. daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij MY project & advies B.V. reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 19 – Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is MY project & advies B.V. verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De consument zal MY project & advies B.V. de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan MY project & advies B.V. de door MY project & advies B.V. aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die MY project & advies B.V. over het gehele werk zou hebben genoten.

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 20 – meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom kunnen opdrachtgever en MY project & advies B.V., nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het extra uit te voeren werk ten opzichte van de oorspronkelijke overeenkomst en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft MY project & advies B.V. recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van MY project & advies B.V. om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan MY project & advies B.V. alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tijdens de opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de offerte begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de opdrachtgever artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van MY project & advies B.V. en opdrachtgever op verrekening van meerwerk en minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 21 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van MY project & advies B.V. ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende MY project & advies B.V. waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan MY project & advies B.V. schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 22 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan MY project & advies B.V. voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. MY project & advies B.V. mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 23 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart MY project & advies B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door MY project & advies B.V. geleverde producten en/of diensten.

Artikel 24 - Klachten

1. De Klant moet een door MY project & advies B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant MY project & advies B.V. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming MY project & advies B.V. hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MY project & advies B.V. hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en MY project & advies B.V..
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat MY project & advies B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 25 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan MY project & advies B.V..
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling MY project & advies B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 26 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer MY project & advies B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 27 - Aansprakelijkheid MY project & advies B.V.

1. MY project & advies B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer MY project & advies B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. MY project & advies B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer MY project & advies B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 28 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van MY project & advies B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 29 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer MY project & advies B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door MY project & advies B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat MY project & advies B.V. in verzuim is.
3. MY project & advies B.V. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer MY project & advies B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 30 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van MY project & advies B.V. door de Klant niet aan MY project & advies B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor MY project & advies B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat MY project & advies B.V. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als MY project & advies B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. MY project & advies B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer MY project & advies B.V. hiervan voordeel heeft.

Artikel 31 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en MY project & advies B.V. de overeenkomst aanpassen.

Artikel 32 - Wijziging algemene voorwaarden

1. MY project & advies B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag MY project & advies B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal MY project & advies B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Algemene voorwaarden 2026

MY projects & advies B.V.

Artikel 33 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met MY project & advies B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van MY project & advies B.V..
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 34 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat MY project & advies B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 35 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en MY project & advies B.V. is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MY project & advies B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en MY project & advies B.V. tenzij de wet iets anders bepaalt.